

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW
PW KRYSTIAN SP. Z O.O. ważne od dn. 20.05.2022**

1. DEFINICJE

Cena	wynagrodzenie Wykonawcy przysługujące z tytułu realizacji Zamówienia netto; cena nie obejmuje podatku VAT, który zostanie doliczony w ustawowej wysokości.
Certyfikaty	dokumenty potwierdzające zgodność oferowanych przez Sprzedającego Produktów z obowiązującymi w danym czasie odpowiednimi przepisami lub normami
Dzień Roboczy	każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót
Kupujący	przedsiębiorca będący osobą prawną lub jednostką nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, lub osobą fizyczną, prowadzącą działalność gospodarczą w imieniu własnym, który złożył u Sprzedającego Zamówienie na Produkty
OVS	Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące w dniu przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego
Oferta	oferta w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego, dotycząca sprzedaży Produktów przez Sprzedającego, złożona przez Sprzedającego Kupującemu
Platforma B2B	narzędzie do elektronicznego składania Zamówień na Produkty Sprzedającego
Produkty	wyroby produkowane lub dystrybuowane przez Sprzedającego i usługi świadczone przez Sprzedającego
Sprzedający	PW Krystian sp. z o.o. z siedzibą w Przysusze, ul. Staszica 9A, 26-400 Przysucha, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000360882, NIP 601-007-80-99
Strony	łącznie Sprzedający i Kupujący
Strona	Kupujący lub Sprzedający
Umowa Handlowa	Umowa (wraz z załącznikami wyspecyfikowanymi w umowie, stanowiącymi jej integralną część) na podstawie której Sprzedający akceptuje Zamówienie, podsumowujące istotne warunki Zamówienia, w tym opis Produktu, ilość, datę dostawy, cenę i inne istotne ustalenia Stron, w szczególności wszelkie odstępstwa od niniejszych OVS
Zamówienie	oświadczenie Kupującego skierowane do Sprzedającego, w ramach Umowy Handlowej, zawierające wolę nabycia Produktów, zawierające istotne warunki dotyczące zamawianych Produktów (w tym m.in. ich rodzaj, rozmiar, ilość i opis) oraz Cenę; zamówienie, które nie zawiera ceny, uznaje się za akceptację Kupującego dla ceny określonej w Umowie Handlowej

Dla celów niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży następującym terminom nadaje się następujące znaczenie:

2. ZAKRES STOSOWANIA OVS

- Niniejsze OVS stosuje się do wszystkich Umów Handlowych i Zamówień składanych przez Kupującego oraz do Ofert składanych przez Sprzedającego. Złożenie przez Kupującego Zamówienia lub oświadczenia o przyjęciu oferty jest równoznaczne z potwierdzeniem, że Kupujący zna treść OVS i ją akceptuje. OVS dostępne są na stronie internetowej www.krystian.com.pl jak również w siedzibie Sprzedającego.
- OVS stanowią załącznik do każdej transakcji sprzedaży i wraz z nią stanowią umowę, jaka zostaje zawarta pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
- Sprzedający zawiadomi Kupującego o zmianach w treści OVS lub zakończeniu ich stosowania załączając zmienione OVS lub informację o zakończeniu stosowania OVS.
- W każdym wypadku zastosowanie do Zamówienia mają OVS w wersji obowiązującej w dniu złożenia Oferty lub Zamówienia.
- W wypadku rozbieżności między OVS a warunkami określonymi w Ofercie lub Umowie Handlowej, pierwszeństwo mają warunki określone w Ofercie lub Umowie Handlowej. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie lub Umowie, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia OVS.
- W sprawach nieuregulowanych w OVS stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych przepisów prawa polskiego.
- Z zastrzeżeniem innych, bardziej szczegółowych postanowień OVS, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Kupującego, Sprzedający jest upoważniony do wstrzymania wykonywania Zamówienia, aż do czasu należytego wykonania zobowiązań przez Kupującego, co nie wyłącza dalszych uprawnień Sprzedającego wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego. W takim wypadku wyłączona jest odpowiedzialność Kupującego za powstałe opóźnienie w realizacji Zamówienia oraz konsekwencje tego opóźnienia.

- Kupujący oświadcza, że:
 - jest przedsiębiorcą i nie jest osobą fizyczną,
 - nabywa Produkty w ramach i dla celów prowadzenia działalności gospodarczej.

- OVS nie znajduje zastosowania do sprzedaży konsumenckiej, jak również przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą w celu niezwiązanym z działalnością zawodową.

3. OPIS PRODUKTÓW

- Przedmiotem sprzedaży są Produkty: (i) wytworzone przez Sprzedającego według własnych specyfikacji lub specyfikacji przygotowanych na zlecenie Kupującego, (ii) specyfikacji dostarczonych przez Kupującego, (iii) wytworzone przed Podmioty trzecie i dystrybuowane przez Sprzedającego, w jednostkach określonych w Zamówieniu lub Ofercie.
- Kupujący zobowiązany jest opisać Produkt w Zamówieniu w taki sposób, by parametry techniczne zamawianego Produktu, jego jakość i ilość odpowiadały jego wymaganiom. Sprzedający nie jest zobowiązany do weryfikowania otrzymanego od Kupującego opisu Produktu, i nie ponosi odpowiedzialności za przydatność Produktu do celów zamierzonych przez Kupującego. Sprzedający zweryfikuje otrzymany od Kupującego opis Produktu w tym rysunki i specyfikacje techniczne, jedynie i wyłącznie w zakresie niezbędnym do stwierdzenia, że dane podane przez Kupującego są wystarczające w celu wyprodukowania Produktu. Jeśli Kupujący otrzyma opis i projekt od Sprzedającego i na podstawie przesłanego materiałów złoży zamówienie, dla Sprzedającego jest to równoważne z zaakceptowaniem jego rysunków i projektów.
- Informacje zawarte w katalogach, folderach, broszurach, prezentacjach i innych materiałach reklamowych i informacyjnych Sprzedającego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a zawarte w nich informacje techniczne stanowią jedynie dane orientacyjne. Jeżeli Sprzedający przedstawił Kupującemu Ofertę, Zamówienie realizowane będzie zgodnie z Ofertą.
- Produkty będą odpowiadały treści Zamówienia, ogólnym specyfikacjom Sprzedającego lub specyfikacjom uzgodnionym z Kupującym i wspomnianym w Umowie Handlowej, a w razie braku takich specyfikacji lub uzgodnień – normom wewnętrznym Sprzedającego, powszechnie przyjętym normom technicznym lub innym normom, jakie Sprzedający uzna za właściwe odpowiednio według swego uznania.

4. WYMAGANIA, CERTYFIKATY, HOMOLOGACJE

- Sprzedający gwarantuje Kupującemu, że dostarczone Produkty będą nowe, wolne od wad fizycznych lub prawnych i roszczeń osób trzecich.
- Sprzedający oświadcza, że oferowane Produkty posiadają wszelkie niezbędne certyfikaty. Sprzedający gwarantuje, że Produkty są zgodne z odpowiednimi normami oraz wszelkimi prawami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Wraz z fakturą lub dostawą Produktów Sprzedający na żądanie Kupującego dostarczy dokumenty uzgodnione z Kupującym lub wymagane zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym m.in. deklaracje zgodności oraz instrukcje użytkowania.

5. PRODUKTY WYCOFANE LUB NIEDOSTĘPNE

- W przypadku wycofania z produkcji części lub całości Produktów w okresie obowiązywania Umowy Handlowej, Sprzedający niezwłocznie za pośrednictwem e-mail poinformuje Kupującego o asortymencie mogącym zastąpić takie wycofane Produkty, posiadającym, co najmniej równoważne funkcje i o takiej samej jakości wraz z nową ofertą cenową. Z chwilą otrzymania przez Sprzedającego akceptacji takiego nowego asortymentu przez Kupującego, zostają one włączone do oferty w miejsce wycofywanych Produktów, a Sprzedający dokona odpowiedniej aktualizacji specyfikacji cenowej.
- W przypadku braku dostępności lub długiego okresu oczekiwania na dany asortyment poprzedniej pisemnej akceptacji przez Kupującego dopuszcza się dostarczenie Produktów równoważnych.
- Sprzedający może odmówić realizacji Zamówienia, jeżeli jego wykonanie będzie niemożliwe lub znacznie utrudnione, lub nieopłacalne dla Sprzedającego. W przypadku odmowy realizacji Zamówienia, Kupującemu nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

6. FORMA OFERT, ZAMÓWIEŃ I KORESPONDENCJI

- Zamówienia będą składane w formie pisemnej i przesyłane pocztą elektroniczną lub za pomocą platformy B2B Sprzedającego.
- Korespondencja związana z wykonywaniem Zamówień może być przesyłana formie elektronicznej (pocztą elektroniczną) lub za pomocą platformy B2B Sprzedającego.

7. OFERTY

- Oferta złożona Kupującemu przez Sprzedającego jest wiążąca przez okres w niej wskazany i może być w każdym czasie odwołana. Oferta przestaje być wiążąca, jeśli nie zostanie bezwarunkowo przyjęta przez Kupującego w terminie w niej określonym, przy czym milczenie Kupującego nie oznacza przyjęcia Oferty. Oferta, w której nie jest wskazany termin obowiązywania

ważna jest przez miesiąc od złożenia. Wyłączone jest stosowanie art. 66¹ § 1-3 Kodeksu cywilnego.

- 7.2 Z zastrzeżeniem punktu 7.3 i 7.4 poniżej, na skutek złożenia przez Kupującego oświadczenia o bezwarunkowym przyjęciu Oferty między Kupującym a Sprzedającym zostaje zawarta umowa, na którą składają się: Oferta, oświadczenie o przyjęciu Oferty i OWS.
- 7.3 Warunkowe przyjęcie Oferty jest równoznaczne z jej odrzuceniem, jednak w takim wypadku Strony będą negocjować w dobrej wierze nowe warunki Oferty lub Zamówienia.
- 7.4 Pomimo otrzymania przez Sprzedającego oświadczenia Kupującego o bezwarunkowym przyjęciu Oferty do zawarcia umowy nie dochodzi w sytuacjach opisanych w punkcie 8.5 poniżej, o czym Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Kupującego.
- 7.5 Oferta oraz wskazane w niej warunki cenowe obowiązują wyłącznie w okresie wskazanym w Ofercie.
- 7.6 Po upływie okresu wskazanego w Ofercie Sprzedający może dokonać aktualizacji warunków cenowych przedstawiając Kupującemu nową Ofertę. W takim przypadku ceny produktów na podstawie pierwotnej oferty obowiązują wyłącznie dla Zamówień złożonych przed upływem okresu, w którym Sprzedający może dokonać aktualizacji warunków cenowych. Brak przyjęcia nowych warunków cenowych skutkuje możliwością odmowy realizacji Zamówienia przez Sprzedającego.

8. ZAMÓWIENIA

- 8.1 Każde Zamówienie składane Sprzedającemu musi zawierać:
- (i) dane Kupującego (firma, siedziba, numer wpisu do odpowiedniego rejestru),
 - (ii) szczegółowy opis zamawianych Produktów, pozwalający Sprzedającemu na ich identyfikację lub wycenę ich wykonania, zawierający w szczególności wymagania jakościowe i specyfikacje techniczne, w tym wymagania co do materiałów,
 - (iii) dokładną ilość zamawianego Produktu,
 - (iv) oczekiwany przez Kupującego termin wykonania Zamówienia oraz inne warunki jego wykonania,
 - (v) rozmiar ze wskazaniem konkretnych wymiarów.
- 8.2 Zamówienia będą podpisywane przez osoby uprawnione do reprezentacji Kupującego, zgodnie ze stanem wpisów w odpowiednich rejestrach. W wypadku, gdy Zamówienie będzie podpisane przez inne osoby, do Zamówienia zostanie załączone odpowiednie pełnomocnictwo. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego, jeżeli Zamówienie podpisała osoba nieuprawniona.
- 8.3 Niezwłocznie lecz najpóźniej w terminie 7 dni po otrzymaniu Zamówienia Sprzedający poinformuje Kupującego o swoich ewentualnych zastrzeżeniach co do treści Zamówienia lub o konieczności jego uzupełnienia, w tym co do specyfikacji technicznych Produktów. Sprzedający i Kupujący będą w dobrej wierze ustalać i negocjować warunki Zamówienia. Brak odpowiedzi Sprzedającego na otrzymane Zamówienie nie oznacza jego przyjęcia.
- 8.4 Po dokonaniu ewentualnych dodatkowych ustaleń co do treści Zamówienia, Zamówienie staje się wiążące dla Stron z chwilą doręczenia Kupującemu Oświadczenia o przyjęciu Zamówienia i na warunkach określonych w tym oświadczeniu. Niedoręczenie takiego oświadczenia w terminie 7 dni od ustalenia treści Zamówienia oznacza, że Zamówienie nie zostało przez Sprzedającego przyjęte, o ile nie postanowiono inaczej na piśmie.
- 8.5 Sprzedający nie jest związany Zamówieniem, w tym w szczególności co do terminu, nawet w wypadku jego przyjęcia oraz otrzymania oświadczenia Kupującego o akceptacji jego warunków, gdy:
- (i) Zamówienie zostało skierowane na adres inny niż: zamowienia@krystian.com.pl
 - (ii) łączna kwota zobowiązań Kupującego w stosunku do Sprzedającego na dzień złożenia Zamówienia przekracza limit kupiecki określony przez Sprzedającego dla danego Kupującego,
 - (iii) Kupujący nie przedstawił Sprzedającemu uzgodnionych przez Strony zabezpieczeń, w szczególności nie uiścił zaliczki,
 - (iv) Kupujący nie odebrał Produktów objętych poprzednim Zamówieniem,
 - (v) Sprzedający ma powody, by zakładać, że Kupujący jest lub stanie się niewypłacalny,
 - (vi) zmieni się właściciel Kupującego,
 - (vii) Sprzedający poweźmie wątpliwości co do tego, czy Kupującemu przysługują prawa własności intelektualnej do dokumentów przekazanych Sprzedającemu w związku z wykonaniem Zamówienia, w tym do rysunków, szkiców, wzorów i specyfikacji technicznych stanowiących opis zamawianych Produktów, pod warunkiem zawiadomienia Kupującego o zaistnieniu powyższych okoliczności w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o akceptacji warunków Zamówienia.
- 8.6 Sprzedający jest uprawniony do przeprowadzenia badania wiarygodności finansowej Kupującego i do wstrzymania wykonywania Zamówienia w

wypadku powzięcia wątpliwości co do tej wiarygodności oraz w wypadku stwierdzenia istnienia niezapłaconych wymagalnych zobowiązań Kupującego względem Sprzedającego. Wykonywanie Zamówienia zostanie wznowione po dokonaniu przez Kupującego zapłaty wymagalnych należności, a czas wstrzymania wykonywania Zamówienia nie będzie wliczany do terminu jego wykonania wynikającego z oświadczenia o przyjęciu Zamówienia. W takim wypadku wyłączona jest odpowiedzialność Kupującego za powstałe opóźnienie w realizacji Zamówienia oraz konsekwencje tego opóźnienia.

9. ZMIANA LUB ODWOŁANIE ZAMÓWIENIA

- 9.1 Zmiana lub odwołanie (anulowanie) Zamówienia przyjętego lub którego wykonywanie Sprzedający już rozpoczął możliwe są jedynie za zgodą Sprzedającego.
- 9.2 W przypadku odwołania Zamówienia Kupujący pokryje lub zwróci Sprzedającemu wszelkie poniesione przez Sprzedającego koszty związane z wykonaniem Zamówienia, powiększone o 15% ceny netto za Produkty objęte Zamówieniem. Jeżeli Sprzedający wyrazi zgodę na odwołanie Zamówienia, faktura obejmująca kwoty, o których mowa w zdaniu poprzednim zostanie wystawiona przez Sprzedającego w terminie 7 dni od otrzymania oświadczenia Kupującego w sprawie odwołania Zamówienia i będzie płatna w terminie 14 dni.
- 9.3 Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Zamówienia przez Kupującego na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego oraz zapłaty zaliczki lub ustanowienia przez taką osobę trzecią zabezpieczeń wymaganych zgodnie z treścią Zamówienia.
- 9.4 Jeśli Sprzedający nie będzie w stanie wykonać Zamówienia w całości lub w części z przyczyn od niego niezależnych, których nie można było przewidzieć w chwili przyjęcia Zamówienia, Sprzedającemu przysługiwać będzie prawo do odstąpienia od Zamówienia w terminie 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia wykonywania Zamówienia, nie później jednak, niż w terminie, w którym Zamówienie miało być wykonane zgodnie z treścią oświadczenia o jego przyjęciu. W takim przypadku Sprzedający będzie uprawniony do wystawienia faktury obejmującej wyłącznie tę część prac, która została faktycznie wykonana. Faktura, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie wystawiona przez Sprzedającego w terminie 7 dni od wysłania do Kupującego oświadczenia Sprzedającego o odstąpieniu od Zamówienia i będzie płatna w terminie 14 dni. Odpowiedzialność Sprzedającego za szkody jest w takim wypadku wyłączona.
- 9.5 Sprzedający jest uprawniony do powierzenia wykonywania dowolnej części Zamówienia swemu podwykonawcy.

10. NOWI KUPUJĄCY ORAZ ZMIANY DANYCH KUPUJĄCEGO

- 10.1 W wypadku złożenia pierwszego Zamówienia przez danego Kupującego, Sprzedający jest uprawniony do żądania od Kupującego następujących dokumentów lub ich poświadczonych kopii:
- (i) zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, Krajowego Rejestru Sądowego lub innego właściwego rejestru,
 - (ii) umowę spółki lub inny równoważny dokument,
 - (iii) zaświadczenie o nadaniu NIP lub innego równoważnego numeru identyfikacji podatkowej lub numeru VAT,
 - (iv) zaświadczenie o nadaniu numeru REGON lub innego numeru statystycznego,
 - (v) dokument potwierdzający prawo osób podpisujących Zamówienie do reprezentowania Kupującego, o ile prawo to nie wynika z dokumentów wymienionych w punktach (i) lub (ii) powyżej,
 - (vi) dane finansowe niezbędne dla określenia limitu kupieckiego,
- 10.2 Sprzedający jest uprawniony do uzależnienia wykonania Zamówienia od otrzymania całości lub części dokumentów, o których mowa w ust. 10.1. Sprzedający może uzależnić wykonanie Zamówienia od uzgodnionej z Kupującym przedpłaty.
- 10.3 W wypadku składania przez tego samego Kupującego kolejnych zamówień, Kupujący zobowiązany jest przekazywać Sprzedającemu kopie powyższych dokumentów jedynie w przypadku wystąpienia zmian stanu prawnego i faktycznego wynikającego z tych dokumentów.
11. CENA I JEJ ZMIANA
- 11.1 Cena za Produkty oraz sposób obliczenia ceny są określone w Oświadczeniu o przyjęciu Zamówienia lub w Ofercie. Cena ta jest ceną netto i zostanie powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 11.2 Jeśli nie ustalono inaczej, wszelkie koszty, opłaty (w tym bankowe), podatki, cla itp., obciążają Kupującego. Sprzedający zobowiązany jest do zapłaty takich kwot, których obowiązek zapłaty obciąża go zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

12. WARUNKI PŁATNOŚCI CENY

- 12.1 Warunki płatności ceny są określone w Oświadczeniu o przyjęciu Zamówienia. W razie braku określenia warunków płatności ceny w tym oświadczeniu, Kupujący zobowiązany jest zapłacić cenę w terminie określonym w fakturze VAT wystawionej przez Sprzedającego, na rachunek bankowy wskazany w fakturze. Sprzedający wystawi fakturę najwcześniej w dniu wykonania Zamówienia, będącym dniem, w którym Produkty są gotowe do odbioru przez Kupującego lub do wysyłki. W przypadku żądania przez

Sprzedającego przedpłaty, wystawi on stosowną fakturę pro forma lub zaliczkową.

- 12.2 Sprzedający zastrzega sobie prawo do żądania od Kupującego zaliczki lub zabezpieczenia płatności w szczególności w formie gwarancji bankowej lub poręczenia lub innej formie uzgodnionej odrębnie przez Strony. W razie opóźnienia w zapłacie zaliczki lub udzieleniu zabezpieczenia, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonywania Zamówienia do czasu otrzymania zaliczki lub zabezpieczenia. W takim wypadku termin wykonania Zamówienia wydłuża się o liczbę dni równą liczbie dni takiego opóźnienia.
- 12.3 W wypadku zastrzeżenia częściowych płatności ceny przed terminem dostawy Produktów, Sprzedający jest uprawniony do wstrzymania wykonywania Zamówienia do czasu otrzymania płatności. W takim wypadku termin wykonania Zamówienia wydłuża się o liczbę dni równą liczbie dni takiego wstrzymania.
- 12.4 W wypadku zaistnienia uzasadnionych wątpliwości co do stanu majątkowego Kupującego i jego zdolności do regulowania zobowiązań, Sprzedający jest uprawniony do wstrzymania wykonywania Zamówienia lub wstrzymania jego dostawy do Kupującego do czasu dokonania przez Kupującego zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia. W takim wypadku termin wykonania Zamówienia wydłuża się o liczbę dni równą liczbie dni wstrzymania lub oczekiwania na zabezpieczenie.
- 12.5 W wypadkach, o których mowa w punktach 12.2-12.4 powyżej, wyłączona jest odpowiedzialność Kupującego za powstałe opóźnienie w realizacji Zamówienia oraz konsekwencje tego opóźnienia.
- 12.6 Za opóźnienie w płatnościach Sprzedający będzie naliczać odsetki w wysokości odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 12.7 Wyłączona jest możliwość dokonywania przez Kupującego potrąceń należności z tytułu ceny za Produkty z innymi należnościami, jakie przysługują Kupującemu od Sprzedającego.
- 12.8 Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji ilościowych lub jakościowych nie wstrzymuje biegu terminów płatności kwot należnych Sprzedającemu.
- 12.9 Sprzedający zastrzega sobie prawo własności Produktów do momentu otrzymania płatności całej ceny, nawet w wypadku, gdy Produkty zostały przerobione lub połączone z rzeczami należącymi do Kupującego lub osób trzecich. W takim wypadku Sprzedającemu przysługuje udział we współwłasności, proporcjonalnie do udziału wartości Produktów w wartości rzeczy przerobionej lub z którą Produkty zostały połączone. Sprzedający ma prawo do zaspokojenia swoich roszczeń przez przejęcie powyższych rzeczy, w czym Kupujący zobowiązuje się współdziałać, w tym Sprzedający będzie miał prawo do odebrania wszelkich Produktów dostarczonych Kupującemu i dostarczenia ich z powrotem do Sprzedającego na koszt i ryzyko Kupującego, na co Kupujący wyraża niniejszym zgodę i upoważnia Sprzedającego do wejścia domiejsca, gdzie Produkty są przechowywane celem ich odbioru. W takim wypadku wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie na skutek lub w związku z odebraniem Produktów przez Sprzedającego na podstawie niniejszego punktu.
- 12.10 Sprzedający może bez zgody Kupującego przenieść swoje wierzycielstwo względem Kupującego na osobę trzecią, w tym w ramach faktoringu.

13. WARUNKI DOSTAWY

- 13.1 O ile z umowy nie wynika inaczej, Produkty dostarczane są w miejscu wskazanym przez Kupującego na terytorium RP za pośrednictwem firmy kurierskiej, a koszty przesyłki ponosi Kupujący.
- 13.2 Sprzedający dostarczy Produkty w bezpieczny sposób, odpowiedni dla danego rodzaju transportu. Szczególne przypadki konserwacji, opakowania i transportu powinny być uzgodnione pomiędzy Stronami na etapie Oferty lub Oświadczenia o przyjęciu Zamówienia.
- 13.3 Ryzyka związane z Produktami, w tym ryzyko powstania szkód w Produktach oraz ryzyko ich utraty, przechodzą na Kupującego z chwilą dokonania załadunku Produktów na środek transportu w siedzibie Sprzedającego lub w chwili wydania Produktów w siedzibie Sprzedającego osobie wyznaczonej przez Kupującego, lub w innym miejscu wynikającym z warunków dostawy uzgodnionych w treści Oświadczenia o przyjęciu Zamówienia.
- 13.4 Kupujący zapewni odbiór Produktów w terminie wskazanym w Oświadczeniu o przyjęciu Zamówienia lub w innym terminie wskazanym przez Sprzedającego. Kupujący zobowiązany jest pokryć lub zwrócić Sprzedającemu wszelkie koszty związane z opóźnionym odbiorem lub opóźnioną dostawą Produktów (np. koszty magazynowania, postojowe), o ile opóźnienie powstało z przyczyn leżących po stronie Kupującego i o ile przekroczyło ono 3 dni. W wypadku opóźnionego odbioru Produktów lub opóźnień w ich dostawie z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedającego, Zamówienie jest uznawane na należyte zrealizowane w terminie wskazanym przez Sprzedającego jako termin odbioru lub dostawy Produktów. W przypadku, gdy Produkty będą składowane przez Sprzedającego w magazynie Sprzedającego lub na terenie zakładu Sprzedającego na skutek opóźnienia Kupującego w odbiorze Produktów lub na żądanie Kupującego, ryzyko związane z Produktami przejdzie na Kupującego w dniu odbioru lub dostawy wskazanym przez Sprzedającego w Oświadczeniu o przyjęciu Zamówienia. Na żądanie Sprzedającego Kupujący przedstawi Sprzedającemu polisę ubezpieczeniową obejmującą wszystkie rodzaje ryzyka związanego z Produktami oraz cały okres składowania Produktów przez Sprzedającego.

14. WADY PRODUKTÓW

- 14.1 Kupujący ma obowiązek zbadać Produkty pod kątem ilościowej i jakościowej zgodności z Zamówieniem w chwili ich dostarczenia do uzgodnionego miejsca dostawy lub w chwili odbioru Produktów u Sprzedającego. W wypadku stwierdzenia powstania niedoborów ilościowych lub uszkodzeń w czasie transportu, Kupujący ma obowiązek sporządzić raport w obecności przewoźnika i dostarczyć go Sprzedającemu w terminie 2 dni. Niezgłoszenie reklamacji ilościowych w powyższym terminie powoduje wyłączenie odpowiedzialności Sprzedającego za niezgodność ilości Produktów z Zamówieniem.
- 14.2 Reklamacje jakościowe powinny być zgłoszone niezwłocznie po odbiorze Produktów, w terminie 7 dni od wykrycia lub ujawnienia wady, nie później jednak, niż w terminie 1 miesiąca od ich dostarczenia do Kupującego, pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności Sprzedającego z jakościową zgodność Produktów z Zamówieniem, chyba, że niezgodności jakościowe można było zauważyć lub wykryć przy odbiorze Produktów.
- 14.3 Wraz ze zgłoszeniem reklamacji ilościowej lub jakościowej, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Sprzedającemu dokumentację stwierdzonych wad, w tym ich opis, zdjęcia, próbki itp. W okresie postępowania reklamacyjnego, Produkty objęte reklamacją jakościową powinny być magazynowane oddzielnie i udostępniane Sprzedającemu do oględzin i badań.
- 14.4 Jeśli wady jakościowe występują tylko w niektórych Produktach lub tylko w części Produktów, prawo Kupującego do złożenia reklamacji jakościowej ogranicza się do Produktów wadliwych.
- 14.5 W wypadku uwzględnienia reklamacji ilościowej, Sprzedający zobowiązany jest, według własnego uznania i wyboru, dostarczyć Kupującemu brakującą ilość Produktów lub obniżyć kwotę należną za Produkty.
- 14.6 W wypadku uwzględnienia reklamacji jakościowej, Sprzedający zobowiązany jest, według własnego uznania, wymienić Produkty na wolne od wad lub usunąć wady. Wymiana Produktów nastąpi w terminie uwzględniającym czas potrzebny do wyprodukowania analogicznych Produktów. W wypadku niedostarczenia w powyższym terminie Produktów wolnych od wad, Kupującemu przysługiwac będzie prawo do odstąpienia od umowy w części dotyczącej wadliwych Produktów, o ile Sprzedający na wezwanie Kupującego nie obniży ceny proporcjonalnie do wartości wadliwych Produktów.
- 14.7 Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi.
- 14.8 Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego za wady lub usterki Produktów wynikające z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedającego, w szczególności za wady i usterki wynikające z niewłaściwej eksploatacji i braku konserwacji lub niewłaściwej konserwacji Produktów.
- 14.9 Reklamacje składane będą na adres: reklamacje@krystian.com.pl

15. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

- 15.1 Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień powszechnie i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Sprzedający jest odpowiedzialny za szkody na zasadach opisanych w niniejszych OWŚ.
- 15.2 Odpowiedzialność Sprzedającego w stosunku do Kupującego ograniczona jest do wysokości ceny za Produkty rzeczywiście zapłaconej przez Kupującego.
- 15.3 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę dobrego imienia, utratę renomę rynkowej, koszty poniesione przez Kupującego w wyniku naruszenia OWŚ lub warunków Zamówienia przez Sprzedającego (szkody pośrednie), szkody przypadkowe i szkody wynikowe. Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności za szkody, których nie można było przewidzieć, w tym kary umowne lub inne sankcje, którymi Kupujący został obciążony przez lub w stosunku do osób trzecich.
- 15.4 Sprzedający ponosi odpowiedzialność za posiadanie przez Produkt określonych cech lub za przydatność Produktu do celów przewidywanych przez Kupującego wyłącznie w wypadku, kiedy Sprzedający zapewnił Kupującego na piśmie, że Produkt posiada określone cechy lub jest przydatny do określonych celów.
- 15.5 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Produkt lub w związku z jego posiadaniem lub używaniem, z wyjątkiem odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 15.6 Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie znajdują zastosowania w przypadku szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa.
- 15.7 W wypadku wystąpienia przeciwko Kupującemu przez osoby trzecie z roszczeniami związanymi z Produktem lub z produktami, do wytworzenia których użyto Produktu, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Sprzedającego o takich roszczeniach i umożliwić Sprzedającemu wzięcie udziału we wszelkich negocjacjach i postępowaniach związanych z takimi roszczeniami, w terminie 7 dni od wystąpienia z takimi roszczeniami, pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności Sprzedającego.

16. SIŁA WYŻSZA

- 16.1 Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub

nienależyte wykonanie swoich zobowiązań z powodu zaistnienia zdarzenia stanowiącego siłę wyższą, które wystąpiło po dniu otrzymania przez Kupującego oświadczenia Sprzedającego o przyjęciu Zamówienia.

- 16.2 Siła wyższa oznacza okoliczności niespowodowane przez żadną ze Stron niezależną od nich, nieprzewidywalną w momencie złożenia Zamówienia, niemogącą zostać przewidywana bez istotnych trudności i kosztów i uniemożliwiająca lub istotnie utrudniająca wykonanie zobowiązań Stron wynikających ze złożonego Zamówienia, w szczególności wyjątkowe zdarzenia związane z siłami natury, wojny, strajki (w tym generalne) i zamieszki.
- 16.3 Każda ze Stron niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o fakcie zaistnienia okoliczności siły wyższej. Termin wykonania Zamówienia zostanie przedłużony o okres trwania okoliczności siły wyższej. W przypadku okoliczności siły wyższej trwających powyżej 3 miesięcy, każda ze Stron ma prawo odstąpić od Zamówienia.
- 16.4 Strony oświadczają, że są świadome, iż w związku z sytuacją w Polsce i na świecie dotyczącą epidemii koronawirusa SARS-CoV-2 lub wojny wykonanie przedmiotu umowy może być niemożliwe, utrudnione lub ograniczone, w związku z czym Kupujący przyjmuje ponadto do wiadomości, że z uwagi na obecną sytuację pandemiczną i gospodarczą, Sprzedający może mieć czasowe problemy z terminową realizacją zamówień z przyczyn nie leżących po jego stronie, lecz po stronie jego dostawców z uwagi na czasowe braki dostępności surowców (z powodu zamykania czasowo fabryk) lub trudności związanych z transportem (ograniczenia ruchu, brak dostępności kontenerów). W takim przypadku, niezwłocznie po powzięciu wiedzy o wystąpieniu powyższych okoliczności, Sprzedający poinformuje Kupującego o możliwych opóźnieniach oraz ich przyczynach przedstawiając na tę okoliczność stosowne dowody. W takim przypadku Strony współdziałać będą w dobrej wierze aby ustalić sposób wykonania umowy i ewentualne nowe terminy realizacji zamówień. Sprzedający nie będzie ponosił żadnych ujemnych skutków związanych z brakiem możliwości realizacji umowy.

17. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I PRZEMYSŁOWEJ

- 17.1 Sprzedającemu przysługują wszelkie prawa, w tym własności intelektualnej i przemysłowej, do wszelkich dokumentów przekazanych Kupującemu w związku z wykonaniem Zamówienia, w tym do rysunków, szkiców, wzorów i specyfikacji technicznych stanowiących opis zamawianych Produktów.
- 17.2 Sprzedający zachowa tytuł własności oraz prawa autorskie do wszystkich dokumentów, rysunków itp., które Sprzedający dostarczył Kupującemu w związku ze złożeniem oferty lub w związku z wykonywaniem Zamówienia. Dokumenty te nie będą modyfikowane, powielane, publikowane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego. W przypadku naruszenia tego obowiązku, Sprzedający obciąża Kupującego karą umowną w wysokości 50 tys. zł, z zastrzeżeniem uprawnienia do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość kary aż do pełnego pokrycia szkody.

18. KLAUZULA SALWATORYJNA

- 18.1 W przypadku, gdyby jedno lub więcej postanowień oferty, Zamówienia, oświadczenia o przyjęciu Zamówienia, oświadczenia o akceptacji warunków Zamówienia, lub OWS okazało się nieważne lub niemożliwe do wykonania, pozostała część oferty, Zamówienia, wymienionych wyżej oświadczeń lub OWS będzie nadal w pełni wiążąca. Strony niezwłocznie podejmą starania, aby zastąpić nieważne warunki lub postanowienia warunkami zgodnymi z prawem i możliwymi do wykonania. Warunki te powinny być możliwie jak najbardziej zbliżone do warunków uprzednio umówionych.

19. DANE OSOBOWE

- 19.1 Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osób reprezentujących, osoby kontaktujące się i realizujące zamówienie, lub innych wskazanych osób, które przetwarzają jako odrębni administratorzy danych na podstawie art. 6 ust.1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L 2016 r. Nr 119, str. 1). Kupujący zobowiązuje się przekazać osobom, których dane udostępnił, klauzulę informacyjną Sprzedawcy dostępną na stronie internetowej www.krystian.com.pl.

20. POUFNOŚĆ

- 20.1 Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji poufnych dotyczących drugiej Strony uzyskanych w toku współpracy, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w tym cen zakupu, warunków handlowych wynegocjowanych przez Strony, planów handlowych i marketingowych, technologii informatycznych i algorytmów stosowanych w systemach Sprzedawcy. Wykorzystanie informacji poufnych, o których mowa powyżej, w innym celu aniżeli wykonanie zamówienia (w tym ich publikacja) jest zakazane bez uprzedniej zgody Strony, od której informacje i dane pochodzą lub której one dotyczą, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Każda ze Stron zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych do tych pracowników lub współpracowników Strony, zaangażowanych przez Stronę do realizacji zamówienia, którym te informacje lub dane są niezbędne do wykonania czynności na rzecz drugiej Strony przy wykonywaniu zamówienia oraz zobowiązać ich do zachowania poufności w zakresie określonym w niniejszym punkcie.

- 20.2 Obowiązek zachowania poufności istnieje również w okresie 5 lat po wykonaniu Zamówienia, o ile informacje nim objęte nie stały się ogólnie dostępne lub Strony inaczej uzgodniły.
- 20.3 Kupujący nie może upubliczniać informacji o wiążącej Strony współpracy handlowej, w tym szczególności posługiwać się oznaczeniami Sprzedawcy bez jego uprzedniej pisemnej zgody wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

21. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 21.1 W przypadku sporu pomiędzy Stronami powstałego w związku z OWS lub z umową zawartą między Stronami, Strony najpierw podejmą racjonalne czynności mające na celu rozstrzygnięcie takiego sporu polubownie.
- 21.2 Wszelkie spory, powstałe w trakcie trwania wykonywania Zamówienia lub w związku z umową zawartą przez Strony, które to spory nie zostaną rozstrzygnięte polubownie w ciągu 30 dni kalendarzowych od rozpoczęcia procedury, podlegają jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Sprzedającego.

22. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 22.1 Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami związana z wykonywaniem Zamówienia będzie dokonywana za pośrednictwem poczty elektronicznej na numery lub adresy przedstawicieli Stron podane Umowie Handlowej.
- 22.2 Celem uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że wszelkie oświadczenia uważa się za złożone (doreczone) z chwilą, gdy doszły do przedstawiciela drugiej Strony w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z ich treścią. W przypadku oświadczeń składanych w postaci elektronicznej, uznaje się, że złożono je z chwilą, gdy zostały wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby druga Strona mogła zapoznać się z ich treścią, pod warunkiem, że nadawca maila nie otrzyma niezwłocznie informacji zwrotnej od serwerów uczestniczących w procesie dostarczania wiadomości informacji o niedostarczeniu lub niemożliwości dostarczenia wiadomości.
- 22.3 W przypadku nowo zawieranych Umów, Kupujący związany jest OWU obowiązującymi na dzień zawarcia umowy, opublikowanymi na stronie www.krystian.com.pl. W przypadku zmiany OWU, Sprzedający poinformuje Kupującego o zmianach w drodze mailowej, a Kupujący jest nimi związany. W takim przypadku Kupującemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie w niej przewidzianym, a jeżeli terminu wypowiedzenia nie przewidziano, za miesięcznym wypowiedzeniem. Wypowiedzenie nie ma wpływu na zamówienia złożone do momentu wygaśnięcia umowy.